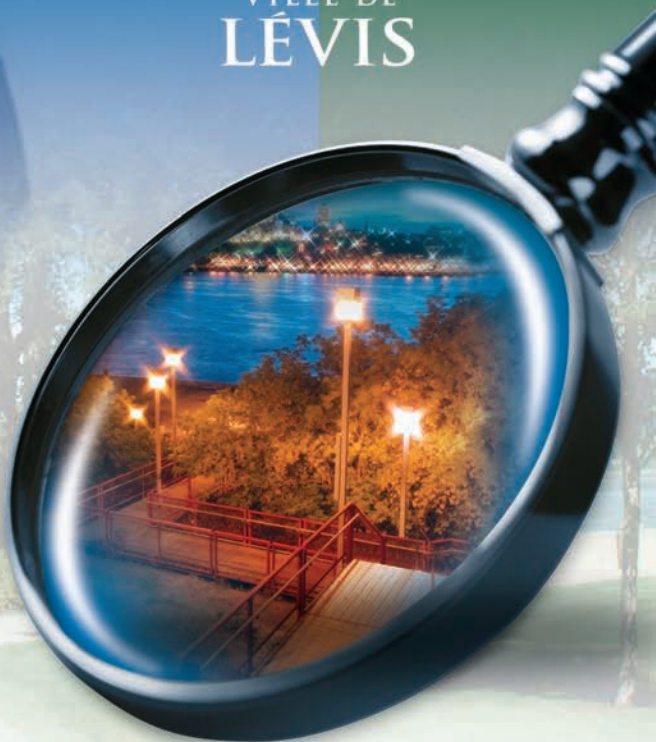


Guide de réalisation d'une **marche exploratoire**



VILLE DE
LÉVIS



**CARNET
D'ENQUÊTE**

Pour une meilleure qualité de vie

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accordé mon appui à la *Commission consultative Femmes et Ville* pour la création d'un guide de réalisation de marches exploratoires. Véritable outil d'évaluation des lieux potentiellement dangereux pour les femmes sur le territoire, ce guide est une initiative originale, pratique et concrète.

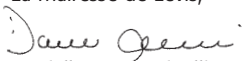
La Ville de Lévis souhaite offrir une qualité de vie accrue à sa population. Elle s'engage à différents niveaux, tant dans les actions posées par ses directions, que par celles proposées par ses différents comités et commissions.

Le caractère sécuritaire d'une ville est essentiel pour que les citoyennes et les citoyens y vivent en toute quiétude. Pour les femmes, c'est davantage à un *sentiment* de sécurité qu'il faut répondre. Même si elles sont dans un lieu sécuritaire, les femmes peuvent, pour différentes raisons, vivre un sentiment d'insécurité.

Le *Carnet d'enquête* proposé par la *Commission consultative Femmes et Ville* permettra d'identifier avec plus de précision les causes de cette insécurité et d'apporter les correctifs nécessaires.

Je remercie et félicite les membres de la Commission pour leur recherche constante de nouveaux moyens pour améliorer le mieux-être des femmes de Lévis et, par conséquent, celui de toute la population.

La mairesse de Lévis,



Danielle Roy Marinelli

Pour une sécurité accrue

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

La Ville de Lévis souhaite faire de son milieu physique un lieu de sécurité pour toute la population en général, et pour les femmes en particulier.

La *Commission consultative Femmes et Ville* de la Ville de Lévis, instance chargée de formuler des recommandations au conseil municipal relativement aux orientations et aux politiques liées au mieux-être des femmes, a retenu dans son Plan d'action différents objectifs dont la participation des femmes à un aménagement urbain sécuritaire.

Animée par une réelle volonté de répondre concrètement aux besoins de sécurité et de sentiment de sécurité des Lévisiennes, la Commission propose un moyen original, une démarche pratique, qui a déjà fait ses preuves ailleurs, soit la marche exploratoire.

La Commission invite tous les intervenants et toutes les intervenantes du milieu à participer et à s'intéresser à la marche exploratoire sur le territoire de la ville. Cette démarche, pensée principalement pour les femmes, concerne toute la population, et elle contribuera certainement à faire de Lévis une ville encore plus sécuritaire où il fait bon vivre.



Anne Ladouceur

Conseillère municipale

Présidente de la Commission consultative Femmes et Ville

Qu'est-ce qu'un environnement sécuritaire ?

Idéalement, un environnement sécuritaire est un lieu fréquenté par des hommes et des femmes de tous âges; un lieu dans lequel la surveillance s'effectue naturellement,

parce qu'il y a quelqu'un à portée de vue ou de voix; un lieu où l'on peut facilement obtenir de l'aide.

Un environnement sécuritaire nécessite donc, à la fois, un aménagement physique des lieux qui élimine les risques d'agression et renforce le sentiment de sécurité, et une utilisation des espaces publics qui, grâce à l'animation, l'achalandage, la qualité des relations de voisinage, crée une atmosphère dans laquelle il fait bon vivre en communauté.

Différentes études conduites à travers le monde ont permis d'identifier des principes directeurs, aujourd'hui généralement reconnus, qui influencent la sécurité et le sentiment de sécurité dans un lieu. Ainsi, un environnement sécuritaire devrait permettre de :



Si votre quartier, votre rue, votre lieu de travail ne semblent pas correspondre à ces critères, si vous ne vous y sentez pas en sécurité, il est possible de trouver et de nommer les causes de votre malaise, donc de poser des actions pour corriger la situation.

En utilisant le *Carnet d'enquête*, vous aurez en main l'outil nécessaire à l'exploration de votre environnement. Vous pourrez agir et mener une **marche exploratoire**, c'est-à-dire, effectuer une visite critique des lieux et identifier les correctifs à apporter en mettant à contribution les responsables des actions à poser, soit vous, votre voisinage, les propriétaires de commerces, les organismes publics, etc.

Qu'est-ce qu'une marche exploratoire ?

La marche exploratoire est l'un des moyens permettant de faire une évaluation critique de l'environnement urbain. Cette démarche s'appuie sur le principe

voulant que les femmes soient les mieux placées pour faire l'identification des éléments de l'environnement urbain susceptibles d'occasionner des risques d'agression et d'affecter leur sentiment de sécurité.

Une marche exploratoire est une enquête sur le terrain menée par un petit groupe de 4 à 6 personnes, en majorité des femmes. Munies du *Carnet d'enquête* et d'une carte géographique du territoire, les participantes identifient, pour un site choisi, les éléments de l'aménagement qui peuvent constituer des risques d'agression et causer un sentiment de sécurité ou d'insécurité.

Tout site peut faire l'objet d'une marche exploratoire, qu'il soit de grande ou de petite envergure : stationnement, rue, ruelle, édifice public, parc, quadrilatère, etc. Aussitôt que des femmes se sentent mal à l'aise dans un lieu donné ou qu'elles cherchent à l'éviter, la marche exploratoire est justifiée.

Pour dépasser le seuil des impressions générales, les facteurs suivants peuvent faire l'objet d'analyses :

- la signalisation
- l'éclairage
- les cachettes
- les prévisions de déplacement
- l'achalandage
- l'obtention de secours
- l'entretien
- l'aménagement

Tous ces facteurs peuvent être pris en considération, mais vos propres besoins doivent dicter lesquels sélectionner si vous décidez de ne pas tenir compte de chacun d'eux.



Comment organiser une marche étape par étape

Quel que soit votre choix ou l'envergure de votre projet, les principes d'organisation demeurent les mêmes.

1. La préparation de la marche

- Choisir le site à explorer en prenant toujours en considération que plus le site est petit et bien ciblé, plus la démarche sera simple et efficace.
- Préciser les éléments d'enquête en tenant compte de vos propres besoins.
- Fixer un moment idéal et la durée de la marche en sachant qu'il faut se réserver du temps pour discuter des observations du groupe et identifier les solutions et les actions nécessaires à leur mise en œuvre.
- Constituer le groupe d'enquête qui devrait idéalement être formé de quatre à six personnes, en majorité des femmes.
- Penser à inviter des personnes pouvant vous aider à faire appliquer vos recommandations.
- Convoquer les personnes participantes.
- Préparer le matériel : *Carnet d'enquête*, caméra, carte ou plan du site, ruban à mesurer pour disposer de données exactes, etc.

2. L'exploration du site

- Accueillir le groupe et l'informer des objectifs et du déroulement de la marche, présenter le site et assigner un rôle à chaque participant ou participante. Remettre du matériel, s'il y a lieu.
- Désigner une personne pour diriger le groupe sur les lieux et animer l'exploration du site.
- Pendant l'exploration, bien noter les observations pour les garder en mémoire. Pour ce faire, utiliser les pages 8 et suivantes du présent *Carnet d'enquête*. La prise de photos pourrait aussi être indiquée.
- Identifier, pendant l'exploration du site, le nom des personnes ou des organismes qui pourraient vous aider à réaliser les solutions retenues (par exemple le propriétaire d'un commerce dont les réceptacles d'ordures seraient mal situés ou encore la propriétaire d'une résidence dont la haie pourrait constituer une cachette; il peut aussi s'agir d'un organisme public, comme une compagnie de téléphone dont un appareil serait défectueux sur le trajet).

3. L'analyse des observations et l'identification des solutions

- Au retour de l'enquête, le groupe fait ensemble la synthèse des observations. Il identifie les problèmes relevés et réunit les photos qui les illustrent.
- Il faut s'assurer que cette identification reflète bien la pensée du groupe.
- Identifier les solutions en faisant preuve de créativité et de réalisme et adopter une attitude positive face aux commentaires reçus.
- Les solutions peuvent impliquer divers intervenants ou intervenantes : la population, un groupe communautaire, un propriétaire privé, la municipalité, un organisme public, etc.
- Des exemples concrets d'action communautaire :
 - développer un réseau de secours dans les dépanneurs;
 - installer des téléphones publics dans les endroits isolés;
 - s'entendre entre les résidents et résidentes d'une rue mal éclairée pour allumer les lumières de façade jusqu'à 23 h;
 - instaurer un concours d'embellissement d'une artère commerciale;
 - effectuer une corvée de nettoyage populaire d'un site mal entretenu.
- Si vous avez détecté des problèmes qui nécessitent une intervention rapide, nous vous encourageons évidemment à traiter ces cas en priorité. Par exemple, si vous constatez qu'un lampadaire est éteint, qu'un feu de circulation ne fonctionne plus, qu'une maison abandonnée n'est pas barricadée ou qu'un endroit présente des risques d'incendie, il faut agir sans tarder en téléphonant le plus tôt possible à la Ville de Lévis pour signaler les situations qui la concernent : 839-2002.

4. La mise en œuvre des solutions

- Il faut maintenant passer à l'action pour que les solutions souhaitées se réalisent.
- Plutôt que de communiquer par lettre ou par téléphone, il est conseillé d'aller rencontrer directement les personnes concernées. Il faut donc désigner une ou des porte-parole qui iront exposer la situation et présenter les solutions préconisées par le groupe.

- Il est important de réaliser que ces rencontres visent à gagner des alliés, des alliées et des partenaires qui travailleront avec vous à rendre les lieux sécuritaires. Votre intervention vise d’abord à sensibiliser votre interlocuteur ou votre interlocutrice aux besoins de sécurité et à l’inviter à participer à l’effort collectif en lui indiquant comment y collaborer. Cette personne répondra d’autant plus à votre demande si elle est convaincue de sa pertinence.
- La Ville de Lévis est une partenaire à l’écoute de votre groupe. Son action est toutefois limitée à ses propres champs d’intervention. Ainsi, il ne faut pas hésiter à interpeller le voisinage, le ou la propriétaire d’un établissement commercial ou toute autre institution qui pourrait contribuer à sécuriser les lieux visités.

5. Les suites à donner

- Faites part au groupe des suites données, des réactions obtenues et des actions à venir.

Liste des ressources

Ville de Lévis418 839-2002

Société de transport de Lévis418 837-2401

Bell

Pour toute défectuosité des téléphones publics, composer le 611, 24 heures sur 24.

Pour suggérer l’installation d’une cabine téléphonique, composer le 1 800 363-2609 (à noter que l’achalandage doit être suffisant pour assurer la rentabilité des cabines).

Hydro-Québec1 888 385-7252

URGENCE911

La marche exploratoire

1. LE SECTEUR EXPLORÉ

A- Délimitation du secteur

Arrondissement : _____

Quartier : _____

Quadrilatère (remplir le cadre au bas de la page)

B- Renseignements utiles

Responsable de la marche : _____

Personne-ressource : _____

Téléphone : _____ N^{bre} de participantes : _____

Jour : _____ Date : _____

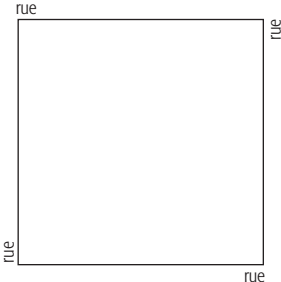
Heure du début de la marche exploratoire : _____

Heure de la fin de la marche exploratoire : _____

Conditions météorologiques : _____

C- Décrivez en quelques mots vos premières impressions sur le secteur

Utilisez cet encadré pour préciser le nom des rues et des ruelles qui délimitent le secteur exploré. Ajoutez tous les détails qui vous semblent importants.



La marche exploratoire

2. SAVOIR OÙ L'ON EST ET OÙ L'ON VA

A- Signalisation

Y a-t-il des points de repère vous permettant de vous situer et de vous orienter dans vos déplacements?

(Cochez la case appropriée et précisez, à la page suivante, les améliorations ou correctifs à apporter).

	Oui	Non
• Panneau d'arrêt d'autobus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau précisant le nom de la rue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Carte géographique du quartier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau identifiant un parc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Nom et adresse d'un édifice important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau indiquant une sortie de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau d'un édifice public portant la mention heures d'ouverture et de fermeture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau <i>Ouvert</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau <i>Fermé</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau <i>Accessibilité aux personnes handicapées</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Autre, précisez _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La marche exploratoire

Problèmes observés, améliorations et/ou correctifs recommandés



La marche exploratoire

3. VOIR ET ÊTRE VUE

A- Éclairage

1. Quelles sont vos impressions générales sur l'éclairage?

2. L'éclairage des éléments suivants est-il adéquat?

	Adéquat	Inadéquat		
		sombre	lumière brisée	lumière éteinte
• Trottoir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Rue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ruelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Chemin de parc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Édifice public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zone de jeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Viaduc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Panneau de signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisez

La marche exploratoire

B- Obstacles visuels

Y a-t-il des éléments qui vous empêchent de voir facilement aux alentours (buissons, butte, amas de neige, etc.)?

Oui Non

Précisez :

C- Cachettes

1. Y a-t-il des endroits où quelqu'un pourrait se cacher pour vous surprendre ?

Précisez :

Oui Non

2. Y a-t-il des endroits où quelqu'un pourrait vous amener pour vous isoler ?

Précisez :

Oui Non

La marche exploratoire

3. Y a-t-il des lieux qui devraient être barricadés, clôturés, mis sous clé et qui, actuellement, ne le sont pas (ex.: terrain vacant, maison abandonnée, terrain de stationnement, etc.)?

Oui Non

Précisez :

D- Prévisions de déplacement

1. Si vous devez emprunter un viaduc ou un sentier clôturé dans le secteur exploré, pouvez-vous voir ce qui se trouve à l'autre bout avant de vous y engager?

Oui Non

Précisez :

La marche exploratoire

4. ENTENDRE ET ÊTRE ENTENDUE

Achalandage

1. Comment vous semble l'endroit?

- | | |
|------------------|--------------------------|
| • Désert | <input type="checkbox"/> |
| • Peu fréquenté | <input type="checkbox"/> |
| • Très fréquenté | <input type="checkbox"/> |

Précisez

2. Par qui l'endroit est-il fréquenté?

	Peu	Beaucoup	En majorité
• Enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Adolescents/adolescentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hommes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Femmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Autre, précisez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Y a-t-il déjà eu des attroupements qui vous ont rendue mal à l'aise?

Oui Non

Précisez la nature, le lieu et le moment

La marche exploratoire

4. Est-ce facile de prévoir pourquoi et à quel moment de la journée et de la soirée

- l'endroit est fréquenté? Précisez

- l'endroit est désert? Précisez

Problèmes observés, améliorations et/ou correctifs recommandés



La marche exploratoire

5. OBTENIR DU SECOURS

1. Quelqu'un pourrait-il, en ce moment même, entendre votre appel à l'aide?

- Si oui, identifiez la fonction de la personne (ex. : garagiste) et situez-la

- Si non, cochez ici

2. Pourriez-vous demander de l'aide si vous ne vous sentiez pas en sécurité?

- Si oui, auprès de qui ?

- Si non, cochez ici

3. Y a-t-il un service d'urgence à votre portée?

Situez-le

	Oui	Non
• Signal d'alarme à actionner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Intercom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Personnel de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Téléphone d'urgence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Autre, précisez _____		

La marche exploratoire

4. Y a-t-il un panneau indiquant où s'adresser en cas d'urgence? Oui Non

Précisez

5. Y a-t-il un téléphone public à votre portée? Oui Non

Précisez

6. Le secteur a-t-il été patrouillé par la police pendant votre marche exploratoire? Oui Non

Combien de fois?

7. Savez-vous à quelle fréquence le secteur est patrouillé?

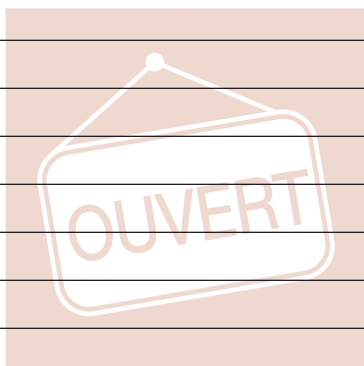
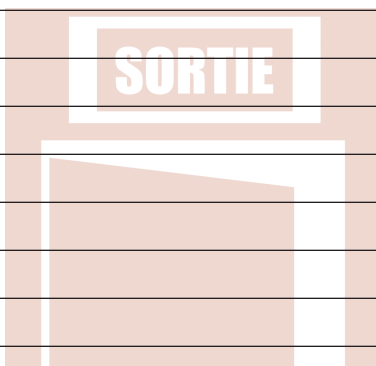
Précisez Oui Non

8. Si vous explorez actuellement un édifice public ou un parc, trouvez-vous que la surveillance y est adéquate?

Précisez Oui Non

La marche exploratoire

Problèmes observés, améliorations et/ou correctifs recommandés



La marche exploratoire

6. ENTRETIEN ET AMÉNAGEMENT DU SECTEUR

1. Comment qualifiez-vous l'entretien du secteur et de son environnement immédiat?

excellent bon mauvais très mauvais

Précisez

2. Pouvez-vous identifier des problèmes de mauvais entretien ou de vandalisme? Oui Non

• Bancs brisés Oui Non

• Vitres cassées Oui Non

• Clôtures brisées Oui Non

• Lumières brisées Oui Non

• Téléphones brisés Oui Non

• Escaliers en mauvais état Oui Non

• Toilettes publiques en mauvais état Oui Non

• Poubelles qui débordent Oui Non

• Amoncellement de déchets Oui Non

• Cloches à récupération qui débordent Oui Non

• Images, affiches, slogans, graffiti : Oui Non

sexistes Oui Non

racistes Oui Non

homophobes Oui Non

autre, précisez _____ Oui Non

La marche exploratoire

3. Quelles sont vos premières impressions sur l'aménagement du secteur?

4. Y aurait-il d'autres matériaux, textures ou couleurs qui amélioreraient votre sentiment de sécurité? Oui Non

Précisez lesquels et à quel endroit

5. Si vous deviez, seule, attendre quelqu'un à l'endroit où vous vous trouvez actuellement, vous sentiriez-vous à l'aise? Oui Non

Précisez _____

• À la clarté du jour

• À la tombée du jour

• Après 22 h

6. Devrait-il y avoir une signalisation ou des aménagements supplémentaires pour améliorer le confort et augmenter le sentiment de sécurité des personnes? Oui Non

Précisez _____

• Piétons

• Adultes avec poussette

• Personnes âgées

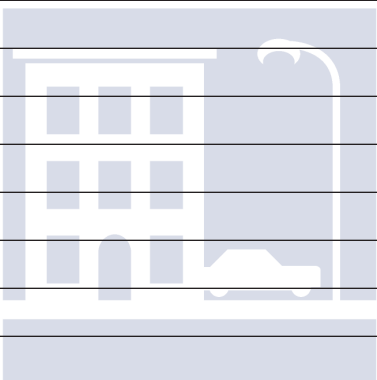
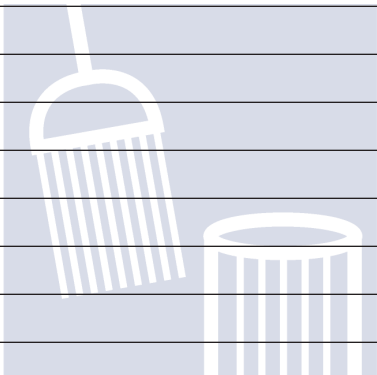
• Personnes à mobilité restreinte

• Cyclistes

(Cette signalisation ou ces aménagements peuvent être, à titre d'exemples : panneau d'arrêt, feu de circulation, passage piétonnier, voie cyclable, support à bicyclettes, rampe d'accès, montée de trottoir adaptée, bouton-poussoir pour l'ouverture automatique des portes, etc.)

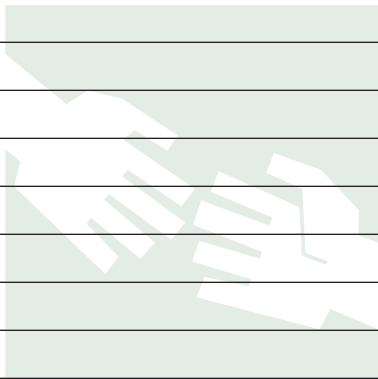
La marche exploratoire

Problèmes observés, améliorations et/ou correctifs recommandés



La marche exploratoire

Parmi toutes les recommandations d'amélioration et/ou de correctifs que vous avez faites, quelles sont celles que vous jugez prioritaires, à qui les acheminerez-vous et qui s'en chargera ?



Il est possible d'obtenir des exemplaires supplémentaires du *Carnet d'enquête* à l'un ou l'autre des endroits suivants :

Centre Femmes l'Ancrage

Entraide et solidarité

4535, boul. de la Rive-Sud, quartier Lévis 418 838-3733

À Tire d'Aile, CALACS

Centre d'aide et de lutte

contre les agressions à caractère sexuel 418 835-8342

Réseau des groupes de femmes

Chaudière-Appalaches

Lieu de réflexion sur l'avancement de la condition féminine

625D, route Lagueux, quartier Saint-Nicolas 418 831-7588

Hôtel de ville

2175, chemin du Fleuve

quartier Saint-Romuald 418 839-2002

Arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Ouest

1240, chemin Filteau

quartier Saint-Nicolas 418 835-8552

Arrondissement des Chutes-de-la-Chaudière-Est

959, rue de l'Hôtel-de-Ville

quartier Saint-Jean-Chrysostome . . 418 835-4960, poste 4941

Arrondissement de Desjardins

795, boul. Alphonse-Desjardins

quartier Lévis 418 835-4930

La *Commission consultative Femmes et Ville* aimerait être tenue informée de vos initiatives et des résultats qui en ont découlé.

N'hésitez pas à communiquer avec nous en composant le 418 835-4950.

Le *Carnet d'enquête* est librement inspiré des textes contenus dans les documents suivants :

- *La marche exploratoire*, pochette d'information, Ville de Québec
- *Guide d'enquête sur la sécurité des femmes en ville, pour la sécurité des Montréalaises*, Ville de Montréal, 1993

Nous tenons à remercier les représentantes des villes de Québec et Montréal pour leur aimable collaboration.

Une production de la Direction des communications en collaboration avec la Commission consultative Femmes et Ville

MEMBRES DE LA CCFV

Anne Ladouceur, conseillère, présidente

Nicole Larouche, conseillère, vice-présidente

Ann Jeffrey, conseillère

Francine Gagnon, Femmes d'influenceS

Louise Foisy, Centre femmes l'Ancrage

Micheline Rousseau, Réseau des groupes de femmes Chaudière-Appalaches

Sandra Shee, Conseil du statut de la Femme, bureau Chaudière-Appalaches

Nathalie Labrecque, secrétaire de la CCFV

Le contenu de ce guide peut être reproduit, pourvu que la source soit citée.

photographie : Constance Lamoureux

Pictogrammes : Ville de Montréal