

Quels sont les outils de la Médiation ?

Communications, dialogues, échanges, relations, rencontres.

Les champs d'application de la Médiation :  
médiation scolaire,  
médiation interculturelle  
médiation de voisinage  
médiation logement,  
médiation familiale,...

Apprendre à vivre en société.

Valeurs : paix, altérité, respect, équité, ...

C'est quoi la Médiation ?



# MEDIATHEMES

un temps pour

# LA MEDIATION

dans les relations humaines

«La Médiation, une approche humaniste et performante pour la régulation des relations humaines et du retissage du lien social ...»

Nous vous convions à une 1<sup>ère</sup> journée formative

VENDREDI  
24 SEPTEMBRE 2010

Une initiative du service des Affaires sociales  
de la Ville de Namur  
Cellule Médiation et Interculturalité



Editeur responsable :  
Ville de et à 5000 Namur  
Impression :  
Service reprographie



## HORAIRE DE LA JOURNEE

■ Vous êtes médiateur en herbe, assistant social, éducateur, animateur, enseignant, professionnel de l'accompagnement ou de la relation d'aide...

■ Vous travaillez dans une unité de soins, dans une administration publique, vous effectuez une activité professionnelle ou privée se situant au cœur de la relation humaine...

■ Vous gérez des conflits ? Vous accompagnez des situations sensibles ?

Vous souhaitez vous familiariser avec les concepts de Médiation et de gestion des aspects conflictuels des relations interprofessionnelles et collectives...

■ L'approche Médiation dans ses aspects théoriques et pratiques vous interpelle déjà, ou peut vous concerner dans votre vie personnelle ou professionnelle ...

■ La cellule Médiation et Interculturalité vous propose une journée formative autour des concepts, de la philosophie et de la pratique de la Médiation.

08h30

### Accueil

09h00

### Allocution de bienvenue

Monsieur Maxime Prévot, Echevin des Affaires sociales, du logement et des Sports en charge de la Santé

09h15

### Introduction à la journée formative :

- La Médiation dans ses champs d'application - Maria RUISI - médiatrice
- «Les Médiations Plurielles» Joëlle TIMMERMANS - médiatrice formatrice - participation de la Cellule Médiation et Interculturalité et le Service du Logement

10h00

### Pause café douceurs

10h30

### Les fondements de la Médiation, apports philosophiques et théoriques

- Maria Ruisi

12h30

### Repas (prévu sur place)

13h30

### Mise en situation

- Joëlle TIMMERMANS

15h30

### Echanges

15h45

### Synthèse de la journée

par les intervenants.

16h30

### Clôture de la journée.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Adresse du jour

#### Perron l'Ilon

Place l'Ilon 17 - 5000 Namur

Tél. 081/22 68 71 - Parking : Casernes

### Coût

25 € (repas inclus)

à verser pour le 21 septembre 2010

au compte n°091-0181229-62

du service des Affaires sociales avec en références:

«Médiathèmes - nom-prénom».

### Date limite d'inscription

#### Le 17 septembre 2010

L'inscription est valide à partir du paiement effectif.

Le nombre de places étant limité, merci de prévenir en cas de désistement.

### Pour tout renseignement

#### Service des Affaires sociales

#### Cellule Médiation et Interculturalité

Hôtel de Ville - 5000 Namur

Tél. : 081/24 65 73

Fax : 081/24 63 99

menekse.yuksel@ville.namur.be