

WORLD CAFÉ (of DIALOOG CAFÉ)

Wanneer deze methode gebruiken?

- Wanneer een uitdaging of een verandering een groep emotioneel stevig beroert en gestructureerd nadenken noodzakelijk is.
- Wanneer men samen naar een gedragen inzicht of oplossing wil zoeken.
- Wanneer men mensen wil aanmoedigen om hun expertise te delen.
- Wanneer men zelfsturing wil stimuleren of ondersteunen.
- Wanneer men een creatieve oplossing zoekt voor een probleem dat met de huidige methoden niet opgelost raakt.
- Wanneer men de relaties binnen een groep wil stimuleren of versterken.
- Wanneer men met een klare kijk een project wil opstarten.
- Wanneer men uiteenlopende meningen in een dialoog wil brengen zonder te vervallen in een onvruchtbaar debat of een discussie of een 'meningen-spel'.

De focus van World Café

- ✓ Zoveel mogelijk vruchtbare gedachten bijeenbrengen en die volledig tot hun recht laten komen.
- ✓ Alle ideeën met elkaar verbinden zodat kruisbestuiving plaats vindt.
- ✓ Daardoor ook onderliggende vragen, patronen of systemen kunnen ontdekken.
- ✓ Iedereen waarderen voor haar/zijn inbreng.
- ✓ Gestructureerd en gefocust werken zodat de tijd nuttig gebruikt wordt.
- ✓ De tijd gebruiken om opbouwend te werken en geen energie stoppen in kritiek geven, discussiëren, gelijk willen halen of debatteren.
- ✓ De resultaten op een praktische wijze bijeenbrengen, ordenen en delen met elkaar en met personen buiten de groep.
- ✓ Praktijkgericht leren te dialogeren (dit is meer dan 'een goed gesprek voeren').

Vertrekpunten

World Café begeleiders vertrekken van de volgende overtuigingen:

- Mensen zijn in staat om een echte dialoog te voeren en niet te vervallen in discussie of debat indien er een 'communicatief vruchtbare omgeving' wordt gecreëerd.
- In iedere groep is reeds voldoende kennis en 'wijsheid' aanwezig om het gestelde probleem op te lossen. De uitdaging is: naar elkaar luisteren, ontvangen wat iedere deelnemer inbrengt en alles op een vruchtbare wijze met elkaar verbinden.
- Mensen waarderen biedt de grootste kans dat vruchtbare ideeën op tafel komen. Ieder idee dat gewaardeerd wordt roept een nieuw idee op. Een waarderend onderzoek (Appreciative Inquiry) levert betere resultaten op dan te focussen op wat fout loopt.

Een beeld van de methode

Nodig mensen uit om samen te werken rond een thema dat voor hen brandend actueel is. Formuleer een 'betekenisvolle vraag'! Zorg voor een gezellige, ietwat informele sfeer. Zet mensen per vijf aan een tafel. Op de tafel ligt een tekenblad en stiften. Nodig hen uit om rond het thema een dialoog te voeren en de inzichten op de tafel te noteren. Na ± 25 minuten ruilen de deelnemers van tafel. Vier van hen gaan ieder aan een andere tafel zitten, één deelnemer blijft achter als gastheer. De gastheer vertelt kort wat er gezegd en geschreven werd. De dialoog wordt nu verder gezet binnen de nieuwe groep. De opdracht is verder te bouwen op wat er reeds op de tafel staat, inzichten met elkaar

te verbinden en de onderliggende structuur te ontdekken. Deze procedure wordt enkele malen herhaald. Wanneer het thema een dringend probleem is, worden enkele dialoogrondes gehouden met als opdracht om actiepunten te halen uit wat er op de tafels staat of er aan toe te voegen. Als laatste verzamelen de deelnemers de resultaten en ordenen ze op een gestructureerde en overzichtelijke manier. Tot slot worden heldere afspraken gemaakt. Een World Café is een gepaste vorm voor een groep van 12 tot 1200 personen en duurt slechts 3 tot 3 1/2 uren. Een World Café is zoveel meer dan 'de koppen bij elkaar steken' of brainstormen!

World Café is maatwerk

Er bestaan heel veel variaties op het standaard formaat van World Café: werken met één of meerdere vragen, vragen vooraf verzamelen of hier-en-nu door de groep laten bepalen, deelnemers wisselen van tafel of er zijn vaste groepjes en de tekenvellen worden geruild, ... enz. Een World Café vraagt veel creativiteit en voorbereiding. Voor ieder facet van de methode en de uitvoering moet een bewuste keuze gemaakt worden in functie van de gewenste resultaten. Er zijn tientallen manieren om wat op de tafels geschreven en getekend werd te ordenen en er de belangrijkste

resultaten uit te selecteren: dots kleven, aanstippen met kleuren, op post it's die worden geclusterd, een mind-map maken, digitale foto's op een pc, het verslag van een 'reporter' of een 'spion', ... enz. Tevens zijn er diverse vormen om de resultaten te bundelen en te communiceren: een krant, een boekje, een brochure, een cd-Rom, een pagina op een website, een lang tekenblad opgehangen in een gang waar iedereen door loopt, een theaterstuk, een poster die op verschillende plaatsen wordt opgehangen, een stripverhaal, een project voorstellen, een bericht in een (plaatselijke) krant, ... enz.

Begeleiding

Francis Gastmans heeft reeds meer dan vijftig World Cafés begeleid (van 23 tot 265 deelnemers): **overheid** = diverse politiezones, FRDO, Gemeente Kinrooi, Stad Alkmaar, Min. v. Justitie NL; **bedrijven** = Electrabel, WES, CPS NL, Albron; **non-profit sector** = Katarsis, SIT, een politieke partij; **onderwijs** = CLB Inspectie, UHasselt. Hij is tevens een ervaren Open Space-facilitator.



DIALOGUE LEARNING CENTRE
Francis Gastmans
Tel. 0032 (0)497 54 98 70
dlc@online.be